

Договор публичной оферты Aleka

Oct 8, 2026 · @Yera

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг по организации занятий плаванием для детей в бассейне «Aleka»

г. Тараз · Редакция от «___» _____ 2026 г.

Индивидуальный предприниматель ALEM в лице Темирбекова Дамира Нургалиевича, действующего на основании уведомления о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает неопределённому кругу лиц заключить договор на оказание услуг по организации занятий плаванием для детей на изложенных ниже условиях.

1. Общие положения и порядок акцепта

1.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со статьёй 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК). Его условия одинаковы для всех Заказчиков.

1.2. Текст Договора является публичной офертой в соответствии со статьёй 395 ГК РК. Договор размещается на официальной странице бассейна «Aleka» в Instagram (ссылка на PDF-файл Договора — в шапке профиля), а также на ресепшене бассейна в печатном виде.

1.3. Акцептом оферты в соответствии со статьёй 396 ГК РК является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

1.3.1. подписание Заявления-анкеты о присоединении к Договору (Приложение № 1);

1.3.2. оплата выбранного Абонементов или Разового занятия.

1.4. Акцепт означает полное и безусловное согласие Заказчика со всеми условиями Договора и его Приложений без каких-либо изъятий и оговорок.

1.5. Исполнитель вправе изменять условия Договора, публикуя новую редакцию с указанием даты. Новая редакция применяется к Абонементам, оплаченным после даты её публикации. Для Абонементов, оплаченных ранее, действует редакция на дату оплаты.

1.6. Договор составлен на казахском и русском языках. Обе версии имеют одинаковую юридическую силу.

1.7. Неотъемлемыми частями Договора являются:

- Приложение № 1 — Заявление-анкета о присоединении к Договору;
- Приложение № 2 — Прайс-лист и описание Абонементов;
- Приложение № 3 — Правила посещения бассейна «Aleka»;
- Приложение № 4 — Анкета здоровья Ребёнка;
- Приложение № 5 — Согласие на сбор и обработку персональных данных, фото- и видеосъёмку;
- Приложение № 6 — Формы заявлений (переоформление, возврат).

2. Термины и определения

2.1. **Исполнитель** — ИП ALEM, оказывающий услуги в бассейне «Aleka» по адресу: г. Тараз, ул. Ниеткалиева, 1, цокольный этаж (–1).

2.2. **Заказчик** — родитель или иной законный представитель Ребёнка (усыновитель, опекун, попечитель), принявший условия Договора и оплативший услуги.

2.3. **Ребёнок** — лицо в возрасте от 0 до 12 лет включительно, в интересах которого Заказчик заключил Договор и которое получает услуги.

2.4. **Абонемент** — оплаченное право Ребёнка на определённое количество Занятий выбранного формата в течение срока 1, 3 или 6 месяцев. Виды, количество Занятий и цены указаны в Приложении № 2.

2.5. **Занятие** — проводимое тренером Исполнителя занятие плаванием продолжительностью 30 минут в формате, предусмотренном Абонементом.

2.6. **Разовое занятие** — одно Занятие, оплаченное отдельно от Абонемента.

2.7. **Пропуск** — неявка Ребёнка на Занятие, назначенное по Абонементу.

2.8. **Активация** — начало срока действия Абонемента в порядке пункта 4.4 Договора.

2.9. **Дни личного форс-мажора** — дни, в которые Ребёнок не посещает Занятия по болезни, из-за отъезда или иных личных обстоятельств без списания Занятий в порядке пунктов 6.6–6.9 Договора. Не являются обстоятельствами непреодолимой силы по разделу 14.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Ребёнку услуги по организации занятий плаванием с тренером (далее — Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Договора.

3.2. Формат, количество Занятий, срок и стоимость Услуг определяются выбранным Абонементом или Разовым занятием в соответствии с Приложением № 2 и указываются в Заявлении-анкете (Приложение № 1).

3.3. Услуги оказываются по адресу: г. Тараз, ул. Ниеткалиева, 1, цокольный этаж (–1), бассейн «Aleka».

3.4. Услуги не являются медицинскими, реабилитационными или образовательными услугами в смысле законодательства Республики Казахстан.

4. Абонементы и форматы занятий

4.1. Исполнитель предлагает следующие форматы Занятий:

4.1.1. индивидуальное Занятие — один Ребёнок с тренером;

4.1.2. Split — два Ребёнка с одним тренером;

4.1.3. мини-группа — до четырёх Детей с одним тренером;

4.1.4. Weekend — Занятия в субботу и воскресенье;

4.1.5. Разовое занятие.

4.2. Продолжительность одного Занятия — 30 минут.

4.3. Абонементы оформляются на срок 1, 3 или 6 месяцев. Количество Занятий в месяц по каждому формату указано в Приложении № 2.

4.4. Срок действия Абонементов исчисляется с даты его Активации и заканчивается по истечении оплаченного количества месяцев.

4.4.1. Абонемент активируется в день первого Занятия Ребёнка.

4.4.2. Если Ребёнок не пришёл на первое Занятие в течение 7 календарных дней с даты оплаты Абонементов на 1 месяц или в течение 14 календарных дней с даты оплаты Абонементов на 3 или 6 месяцев, Абонемент активируется автоматически на следующий день после окончания этого срока.

4.4.3. Стороны признают, что срок Активации обусловлен ограниченным количеством мест в группах и закреплением за Ребёнком места в группе и времени тренера с даты оплаты.

4.4.4. Неиспользованные к концу срока действия Абонементы Занятия не переносятся и не возвращаются, за исключением случаев, предусмотренных разделами 6, 12 и 14 Договора.

4.5. Абонемент оформляется на конкретного Ребёнка и не может быть использован другими лицами, за исключением переоформления по пункту 12.7 Договора.

4.6. Распределение Детей по группам осуществляет Исполнитель с учётом возраста и уровня подготовки Ребёнка.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Дни и время Занятий согласуются Сторонами при оформлении Абонементов и фиксируются Исполнителем. Ребёнок закрепляется за тренером и, при групповом формате, за группой.

5.2. Исполнитель вправе заменить тренера на другого тренера равной квалификации, уведомив Заказчика заранее, а при внезапной болезни тренера — в день Занятия.

5.3. Исполнитель вправе перенести Занятие на другое время по своей инициативе, уведомив Заказчика не позднее чем за 24 часа. Перенесённое по инициативе Исполнителя Занятие не считается Пропуском и проводится в согласованное Сторонами время.

5.4. Заказчик приводит Ребёнка в бассейн не позднее чем за 15 минут до начала Занятия для переодевания и подготовки.

5.5. При опоздании Ребёнка Занятие заканчивается в установленное время и не продлевается. Опоздание более чем на 10 минут может стать основанием для недопуска Ребёнка к Занятию по соображениям безопасности; такое Занятие считается проведённым.

5.6. Ребёнок передаётся тренеру Заказчиком в зоне бассейна перед Занятием и возвращается тренером Заказчику сразу после Занятия.

6. Пропуски и Дни личного форс-мажора

6.1. Если Заказчик предупредил Исполнителя о Пропуске не позднее чем за 24 часа до начала Занятия, Занятие не списывается и переносится на другое время в пределах текущего календарного месяца.

6.2. Перенос по пункту 6.1 возможен не более двух раз в месяц. Третий и последующие Пропуски в течение месяца списываются как проведённые Занятия.

6.3. Если Заказчик не предупредил Исполнителя о Пропуске или предупредил менее чем за 24 часа, Занятие считается проведённым, его стоимость не возвращается и не переносится.

6.4. Перенесённое Занятие, не использованное до конца текущего календарного месяца, считается проведённым.

6.5. Предупреждение о Пропуске направляется администратору бассейна по телефону или в мессенджере, указанным в Приложении № 2.

6.6. В каждом месяце срока действия любого Абонеента (каждые 30 календарных дней с даты Активации) Заказчик вправе использовать до 7 Дней личного форс-мажора. В эти дни Занятия не списываются, а срок действия Абонеента продлевается на количество использованных дней. Дни можно использовать подряд или частями.

6.7. Основания и подтверждение:

6.7.1. болезнь или травма Ребёнка — Заказчик сообщает администратору до начала Занятия в первый день и предоставляет справку врача не позднее первого Занятия после выздоровления;

6.7.2. отъезд, каникулы вне города и иные личные обстоятельства — Заказчик предупреждает администратора не позднее чем за 24 часа до первого дня, документы не требуются.

6.8. Если справка по пункту 6.7.1 не предоставлена или предупреждение по пункту 6.7.2 не направлено вовремя, дни не считаются Днями личного форс-мажора, а пропущенные Занятия считаются проведёнными.

6.9. Неиспользованные в месяце Дни личного форс-мажора на следующий месяц не переносятся и не суммируются. Пропуски сверх 7 дней в месяц, в том числе по болезни, регулируются пунктами 6.1–6.4; срок действия Абонеента за них не продлевается.

6.10. Заморозка Абонеента сверх Дней личного форс-мажора не предоставляется.

7. Стоимость, скидки и порядок оплаты

7.1. Стоимость Абонеентов и Разового занятия указана в Прайс-листе (Приложение № 2), действующем на дату оплаты.

7.2. Расчёты производятся в тенге любым способом, не запрещённым законодательством Республики Казахстан: наличными, банковской картой, через Kaspi, банковским переводом, в рассрочку через банк-партнёр.

7.3. Абонемент оплачивается полностью до первого Занятия. При оплате в рассрочку через банк-партнёр Исполнитель получает полную стоимость Абонемент, а отношения Заказчика с банком регулируются договором между ними.

7.4. Скидки, их размер и условия применения указаны в Приложении № 2. Скидки не суммируются, если в Приложении № 2 не указано иное.

7.5. Изменение цен в Прайс-листе не влияет на стоимость уже оплаченного Абонемент.

7.6. Исполнитель выдаёт Заказчику фискальный чек или иной документ, подтверждающий оплату.

8. Права и обязанности Исполнителя

8.1. Исполнитель обязуется:

8.1.1. проводить Занятия в соответствии с оплаченным Абонементом;

8.1.2. обеспечивать качество воды, температурный режим и санитарное состояние бассейна в соответствии с санитарными правилами Республики Казахстан;

8.1.3. обеспечивать исправность оборудования и инвентаря;

8.1.4. допускать к проведению Занятий только тренеров с профильной квалификацией;

8.1.5. обеспечивать надзор за Ребёнком в период, указанный в пункте 10.5 Договора;

8.1.6. информировать Заказчика об изменениях в расписании, замене тренера и временном закрытии бассейна;

8.1.7. производить возврат денег в порядке и сроки, установленные разделом 12 Договора.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. не допустить Ребёнка к Занятию в случаях, указанных в пункте 10.3 Договора;

8.2.2. заменить тренера или перенести Занятие в порядке пунктов 5.2 и 5.3 Договора;

8.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор при нарушении Заказчиком или Ребёнком Правил посещения бассейна (Приложение № 3) с возвратом денег по формуле пункта 12.3 Договора;

8.2.4. требовать возмещения ущерба, причинённого имуществу Исполнителя, в соответствии с Прайс-листом.

9. Права и обязанности Заказчика

9.1. Заказчик обязуется:

9.1.1. оплатить Услуги в соответствии с разделом 7 Договора;

9.1.2. при покупке любого Абонеента предоставить справку об эпидокружении Ребёнка;

9.1.3. достоверно заполнить Анкету здоровья Ребёнка (Приложение № 4) и сообщать Исполнителю обо всех изменениях в состоянии здоровья Ребёнка;

9.1.4. соблюдать и обеспечивать соблюдение Ребёнком Правил посещения бассейна (Приложение № 3) и указаний персонала;

9.1.5. обеспечить Ребёнка купальным костюмом, шапочкой для плавания, резиновыми сланцами и полотенцем, а Ребёнка до 3 лет — также подгузником для плавания;

9.1.6. приводить Ребёнка вовремя и забирать его сразу после того, как тренер передал Ребёнка Заказчику;

9.1.7. возместить ущерб, причинённый Заказчиком или Ребёнком имуществу Исполнителя, в соответствии с Прайс-листом.

9.2. Заказчик вправе:

9.2.1. получать Услуги в объёме оплаченного Абонеента;

9.2.2. получать информацию о расписании, тренере и успехах Ребёнка;

9.2.3. перенести Занятие или использовать Дни личного форс-мажора в порядке раздела 6 Договора;

9.2.4. переоформить Абонемент или отказаться от Договора в порядке раздела 12 Договора.

10. Здоровье и безопасность ребёнка

10.1. Ребёнок допускается к Занятиям при наличии справки об эпидокружении, предоставленной при покупке Абонеента, и заполненной Анкеты здоровья (Приложение № 4).

10.2. С Дети́ми в возрасте до 3 лет в воде во время Занятия находится тренер.

10.3. Исполнитель вправе не допустить Ребёнка к Занятию при:

10.3.1. признаках острого заболевания (повышенная температура, насморк, кашель, расстройство пищеварения);

10.3.2. кожных высыпаниях, ранах, признаках инфекционных заболеваний кожи или глаз;

10.3.3. отсутствии справки об эпидокружении или незаполненной Анкете здоровья;

10.3.4. отсутствии шапочки для плавания, а у Ребёнка до 3 лет — подгузника для плавания.

10.4. Если Заказчик не предупредил о Пропуске в порядке пункта 6.1 и Ребёнок не допущен к Занятию по основаниям пункта 10.3, Занятие считается проведённым.

10.5. Исполнитель отвечает за безопасность Ребёнка с момента, когда Заказчик передал Ребёнка тренеру в зоне бассейна, до момента, когда тренер вернул Ребёнка Заказчику после Занятия.

10.6. Заказчик отвечает за Ребёнка всегда вне зоны бассейна, в том числе в раздевалках, душевых, холле, а также с момента, когда тренер передал ему Ребёнка после Занятия.

10.7. Заказчик отвечает за достоверность сведений о здоровье Ребёнка.

Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные сокрытием или недостоверностью таких сведений.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Исполнитель отвечает за качество воды и санитарное состояние бассейна, исправность оборудования, квалификацию тренеров и надзор за Ребёнком в период, указанный в пункте 10.5 Договора.

11.3. Заказчик отвечает за Ребёнка в случаях, указанных в пункте 10.6 Договора, за достоверность сведений о здоровье Ребёнка и за соблюдение Правил посещения бассейна.

11.4. Заказчик возмещает ущерб, причинённый Заказчиком или Ребёнком имуществу Исполнителя (ключ или браслет от шкафчика, фен, инвентарь), в размере, указанном в Прайс-листе, а при его отсутствии — в размере фактической стоимости имущества.

11.5. Для хранения личных вещей Исполнитель предоставляет запираемые шкафчики. Исполнитель не отвечает за сохранность ценных вещей, денег и документов, оставленных вне запертого шкафчика.

11.6. Забытые вещи хранятся на ресепшене в течение 30 календарных дней, после чего утилизируются.

12. Срок действия, отказ от договора и возврат денег

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до окончания срока Абонемент, а для Разового занятия — до дня его проведения.

12.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем порядке, подав письменное заявление (Приложение № 6), с возмещением Исполнителю фактически понесённых расходов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

$V = O - 0,3 \times O - (C \div 30) \times D$, где:

- **V** — сумма возврата, тенге;
- **O** — сумма, фактически оплаченная Заказчиком за Абонемент;
- **$0,3 \times O$** — фактические расходы Исполнителя в размере 30 % от оплаты (IT-обслуживание аккаунта Заказчика, заработная плата тренера, иные расходы), подтверждаемые документами Исполнителя;
- **C** — цена месячного Абонемент того же формата по Прайс-листу без скидок;
- **D** — количество календарных дней с даты Активации Абонемент до даты подачи заявления за вычетом использованных Дней личного форс-мажора и дней временного закрытия бассейна.

12.3.1. Если заявление подано до Активации Абонемент, **D** = 0, и сумма возврата составляет **$O - 0,3 \times O$** , то есть 70 % оплаченной суммы.

12.4. Если результат расчёта по пункту 12.3 равен нулю или меньше нуля, возврат не производится.

12.5. Пример: Абонемент «мини-группа» на 6 месяцев оплачен за 254 500 тенге, цена месячного Абонемента — 49 900 тенге, заявление подано через 30 дней после Активации. $B = 254\,500 - 76\,350 - 49\,900 = 128\,250$ тенге.

12.6. Возврат производится в течение 30 календарных дней с даты подачи заявления тем же способом, которым была произведена оплата, либо на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении.

12.7. Заказчик, оплативший Абонемент на 3 или 6 месяцев, вправе вместо возврата переоформить оставшийся срок Абонемента на другого ребёнка в возрасте от 0 до 12 лет без удержаний и бесплатно. Переоформление допускается один раз за срок Абонемента; повторное переоформление не производится. Переоформление производится по письменному заявлению (Приложение № 6) при условии предоставления на нового ребёнка справки об эпидокружении и Анкеты здоровья.

12.8. При расторжении Договора Исполнителем по пункту 8.2.3 Договора возврат рассчитывается по формуле пункта 12.3, где D — количество календарных дней с даты Активации до даты расторжения за вычетом использованных Дней личного форс-мажора.

12.9. Стоимость Разового занятия возвращается полностью, если Заказчик отказался от него не позднее чем за 24 часа до начала. При более позднем отказе стоимость Разового занятия не возвращается.

13. Персональные данные, фото и видео

13.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика и Ребёнка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» на основании согласия Заказчика (Приложение № 5).

13.2. Персональные данные используются только для исполнения Договора: учёта Абонементов и посещений, связи с Заказчиком, допуска Ребёнка к Занятиям и возврата денег.

13.3. Сведения о здоровье Ребёнка доступны только тренеру и администратору, работающим с Ребёнком, и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

13.4. Фото- и видеосъёмка Ребёнка и её публикация, в том числе в Instagram бассейна «Aleka», допускаются только при наличии отдельного согласия Заказчика в Приложении № 5. Отказ от такого согласия не влияет на оказание

Услуг.

13.5. Заказчик вправе отозвать согласие на фото- и видеосъёмку письменным заявлением; Исполнитель удаляет опубликованные материалы с Ребёнком в течение 10 рабочих дней.

14. Форс-мажор и временное закрытие бассейна

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, пожаром, авариями инженерных сетей, военными действиями, эпидемиями, решениями государственных органов, запрещающими или ограничивающими работу бассейна.

14.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3 рабочих дней с момента их наступления.

14.3. Исполнитель вправе временно закрыть бассейн для планового или аварийного обслуживания, санитарной обработки или по требованию государственных органов. О плановом закрытии Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее чем за 3 календарных дня.

14.4. На период временного закрытия бассейна или действия обстоятельств непреодолимой силы срок действия Абонеента продлевается на количество дней закрытия. Такие дни не учитываются в показателе Д при расчёте возврата по пункту 12.3 Договора.

14.5. После прекращения обстоятельств непреодолимой силы обязательства Сторон возобновляются в полном объёме.

15. Разрешение споров и реквизиты Исполнителя

15.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путём переговоров, стремясь найти взаимоприемлемый компромисс.

15.2. Заказчик направляет претензию Исполнителю в письменной форме на ресепшене бассейна или по адресу Исполнителя. Исполнитель рассматривает претензию и даёт письменный ответ в течение 10 рабочих дней.

15.3. Если Стороны не достигли согласия путём переговоров, спор разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

15.4. Во всём, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

15.5. Реквизиты Исполнителя:

Реквизит	Значение
Наименование	ИП ALEM
Индивидуальный предприниматель	Темирбеков Дамир Нургалиевич
ИИН	900318300512
Юридический адрес	г. Тараз, мкр. Мынбулак, д. 1, кв./офис 37
Место оказания услуг	г. Тараз, ул. Ниеткалиева, 1, цокольный этаж (-1), бассейн «Aleka»
Банк	АО «Kaspi Bank»
БИК	CASPKZKA
КБе	19
IBAN	KZ41722S000050597311

ИП ALEM _____ / Темирбеков Д. Н. /